

In april gaven we naar jaarlijkse gewoonte aan alle ouders een ouderenquête mee. We houden eraan u via deze nieuwsbrief een samenvatting van de resultaten en mogelijke verbeteracties mee te geven.

We kregen 47% ingevulde enquêtes terug dit jaar. 33% vanuit de babygroepen en 14% vanuit de peutergroepen.

Over het algemeen zijn ouders tevreden tot zeer tevreden. Het thema wennen werd dit jaar uitgebreider bevraagd en scoorde iets minder goed dan de andere items. Eerder dit jaar namen we het wenbeleid al onder de loep en pasten onze manier van werken rond 'wennen' aan. Met de tips en bedenkingen die we meekregen vanuit de ouderenquête zetten we dit thema verder op punt.

### Wennen

Het tijdstip van het wemmoment in de leefgroep plannen we om 9u 's morgens. Dan maken ouders en kind eerst kennis met de groep en begeleiders waar hun kindje zal verblijven. Ouders en kind krijgen de tijd en de ruimte om te wennen aan de nieuwe omgeving en gezichten. Na deze kennismaking nodigt Sabina, de leidinggevende, de ouders uit om hen te informeren over de algemene werking van Auricula. Ouders krijgen een intakemapje mee met alle documenten nodig voor de opvang.

Indien ouders dat wensen en wanneer de bezetting het op dat moment toelaat, kan het kind één of meerdere keren komen wennen.

Nieuw : ongeveer 3 maanden na de start van de opvang zullen we de ouders vrijblijvend uitnodigen voor een gesprek. Tijdens dit gesprek kunnen vragen, opmerkingen, onduidelijkheden, wat goed of minder goed loopt aan bod komen en besproken worden.

Wanneer een peuter mag overgaan naar de peutergroep hangt af van een aantal factoren : de bezetting in de peutergroep, het aantal kinderen dat naar school vertrekt, de rijpheid van het kind om over te gaan. Om ouders en kind te laten wennen aan de nieuwe groep informeren we u hierover tijdig maar omwille van bovenstaande factoren kunnen we dit niet steeds ruim vooraf medelen.

### Participatie ouders

Personeelswissels communiceren we naar ouders via een brief aan de inkom of de deur van de leefgroep en via de nieuwsbrief. Ouders gaven in de enquête aan hierover te weinig geïnformeerd te zijn. We geven toe dat we dit af en toe wel over het hoofd hebben gezien maar zullen hiervoor extra aandacht hebben in de toekomst.

Ouders gaven enkele mooie voorstellen voor oudermomenten zoals 'Babbels met andere mama's', 'EHBO', info rond opvoeding, gezonde voeding, muziek-op-schoot-sessies, ... We proberen enkele ideeën uit te werken met Auricula zelf of via ons samenwerkingsverband De Koepel Kortrijk.

De Koepel vertegenwoordigt een groep van opvangvoorzieningen in Kortrijk die lokaal samenwerkt. De Koepel organiseert één of tweemaal per jaar een informatieavond voor ouders van alle aangesloten opvangvoorzieningen.

Vorig jaar nodigden we een kinderuroloog uit om te praten over zindelijkheid.

In het najaar plannen we een avond over eerste hulp bij ongevallen en wondverzorging bij baby's en jonge kinderen.

## Pedagogisch beleid

Ouders laten via de enquête weten dat ze weinig informatie krijgen over wat hun kind zoal 'doet' tijdens de dag.

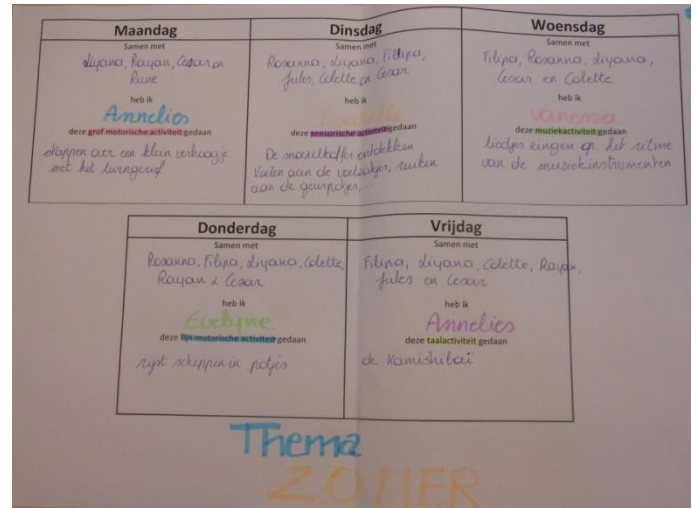
In elke leefgroep is er een gevarieerd activiteiten aanbod. We zorgen dat we voldoende spelprikkel aanbieden en dat vrij spel en activiteiten in balans zijn.

In de peutergroep bieden de begeleiders elke voormiddag een geleide activiteit aan. Tijdens deze activiteit splitsen we de groep in 2 groepen om zo meer rust te creëren en beter te kunnen inspelen op de noden van elk kind. Elke dag spreken we een ander ontwikkelingsdomein aan. Wekelijks geven we 5 activiteiten, vb. maandag een muzische activiteit, dinsdag een fijn motorische activiteit, woensdag een grof motorische activiteit, donderdag een sensorische activiteit en vrijdag werken we rond taal. Met een schema (zie afbeelding) dat we in de groep ophangen kunnen ouders elke dag zien welke activiteit aan bod kwam. Ook de foto's die we maandelijks ophangen, geven een beeld van de vrije en geleide activiteiten die we aanbieden.

Ook de baby's beleven heel wat tijdens de dag door het aanbod van spelmateriaal of de activiteit met de begeleider. Spelen met de kinderen gebeurt hier op het ritme van het kind.

Het heen-en-weerblaadje voor de peuters is sinds kort aangepast. Op dit blaadje is er nu ook meer ruimte om informatie mee te geven over onze activiteiten (zie afbeelding).

Het ZIKO-mannetje (zie afbeelding) krijgen ouders in de babygroepen 2x ingevuld mee naar huis. In de peutergroepen vullen de begeleiders het ZIKO-mannetje in rond de leeftijd van 2 jaar. Wanneer kinderen naar school gaan, maken we een schoolverslagje om de opvang af te sluiten. Eén verslagje is voor de ouders en één voor de kleuterjuf.



Week van ...../...../.....

Ons thema deze week was

We hebben verschillende activiteiten gedaan rond dit thema:

De boekjes die we deze week veel gelezen hebben zijn:

We hebben ook een versje geleerd en dat gaat zo:

Dit vond ik deze week vooral leuk om te doen:

Hier kan mama of papa vertellen hoe mijn weekend thuis was

Zou het mogelijk zijn om mee te brengen:

- pampers
- reservekledij
- fysiologisch serum
- O in het mapje zit post
- Andere mededeling



We willen iedereen danken voor de medewerking aan deze enquête en voor het vertrouwen dat jullie dagelijks in ons stellen.